

JAARVERSLAG HWA 2025



Humanitarian
Welfare Association

JAARVERSLAG

JANUARI – DECEMBER 2025

Inhoudstafel

Introductie en context	2
Het team	2
Trainingsaanbod voor professionals	2
Projecten	3
1. Societal education project	3
2. De weg naar empowerment.....	4
2.1 Vormingsaanbod.....	4
2.2 Vrouwenraad	5
2.3 Geweldproject.....	7
2.4 Individuele hulpverlening via gratis consultatiedienst	8
2.5 Signaalfunctie en overleg	8
2.6 Women2Work.....	10
3. Springplank Naar Werk	13
3.1 Outreach.....	13
3.2 Theorielessen	14
3.3 Persoonlijke begeleiding en coaching.....	15
3.4 Vrijwilligerswerk en praktijktoepassingen.....	16
3.5 Doelgroep	16
3.6 Doorstroom	17
4. Afstudeermoment arbeidsmarkttrajecten	17
5. Gezondheidsproject	18
6. Afghaans adviescomité.....	18
7. Migratiedienst.....	19
7.1 Immigratie en visa.....	19
7.2 Gezinshereniging	19
Ons jaar in cijfers	20
Slotwoord	21

INTRODUCTIE EN CONTEXT

Humanitarian Welfare Association promoot en bevordert de vlotte integratie van immigranten, asielzoekers en vluchtelingen in de Belgische maatschappij. Dit doet de organisatie met focus op mensenrechten, seksuele intimidatie en gendergelijkheid en met aandacht voor de Belgische normen, waarden en wetgeving.

HWA organiseert verschillende projecten én gratis dienstverlening voor vluchtelingen, asielzoekers, nieuwkomers en mensen met een migratieachtergrond.

Vluchtelingen, asielzoekers en migranten verlaten hun land vaak door oorlog, armoede of vervolging. Vooral vrouwen en kinderen zijn kwetsbaar en worden geconfronteerd met diepe ongelijkheid en geweld, zowel in hun herkomstlanden als na aankomst in België. Veel vrouwen leven geïsoleerd, zonder toegang tot onderwijs of werk, en blijven afhankelijk van hun man en familie. Geweld – fysiek, verbaal, psychologisch – is in veel gemeenschappen genormaliseerd en stopt niet altijd na relocatie.

HWA erkent de urgentie van deze problemen en zet zich in voor structurele verandering. Door gerichte projecten bieden we cruciale informatie, onderwijs en empowerment.

Onze missie: nieuwkomers ondersteunen, bewustwording creëren en samen bouwen aan een inclusieve samenleving waar iedereen zijn rechten kent en actief aan de maatschappij kan participeren.

HET TEAM

Het team van HWA bestaat uit verschillende profielen en medewerkers. In 2025 telden we gemiddeld 3 VTE, verdeeld over vier medewerkers.

Volgende functies en rollen werden vervuld door de betaalde medewerkers:

- Dagelijks directeur
- Communicatiemanager
- Coördinator
- 2 coaches
- Vrijwilligers
- Stagiairs: HWA zet zich sterk in om jongeren de kans te geven ervaring op te doen op de werkvloer. Dit jaar werden 6 stagiairs begeleid vanuit de opleiding maatschappelijk werk en orthopedagogisch begeleider. We coachten hen dagelijks tijdens hun werk als begeleider en medewerker bij de verschillende activiteiten van HWA.

TRAININGSAANBOD VOOR PROFESSIONALS

Sinds dit jaar biedt HWA gerichte **trainingen voor professionals** aan die in hun werk in contact komen met personen en gezinnen met een Afghaanse achtergrond. Steeds meer hulpverleners, leerkrachten, beleidsmedewerkers en vrijwilligers werken met deze doelgroep, terwijl diepgaande kennis over de Afghaanse context, gezinsdynamieken en culturele referentiekaders vaak ontbreekt. Dit kan leiden tot misverstanden, onnodige afstand en gemiste kansen in begeleiding en ondersteuning.

De trainingen richten zich op **gezinsdynamiek, opvoeding, culturele waarden en hedendaagse uitdagingen** waarmee Afghaanse gezinnen en jongeren in België geconfronteerd worden. Het doel is

om professionals te versterken in hun handelen, zodat zij met meer inzicht, culturele sensitiviteit en effectiviteit kunnen werken.

Elke sessie combineert **theoretische kaders met concrete praktijkvoorbeelden en toepasbare handvatten**, waardoor deelnemers de opgedane kennis onmiddellijk kunnen inzetten in hun dagelijkse praktijk.

In 2025 organiseerde HWA **drie trainingen voor professionals**: twee in opdracht van **Stad Gent** en één in **Antwerpen**, voor medewerkers van diverse organisaties. In totaal bereikten deze trainingen **76 professionals**. Hiermee draagt HWA bij aan versterkte deskundigheid binnen het werkveld en aan een meer afgestemde en cultuursensitieve ondersteuning van Afghaanse gezinnen en jongeren.

PROJECTEN

1. SOCIETAL EDUCATION PROJECT

Sinds 2017 werkt HWA met asielzoekers en hebben we als organisatie veel ervaring opgebouwd met deze doelgroep. Ons Societal Education Project richt zich op gendergelijkheid, seksuele intimidatie, individuele rechten en vrijheden.

Daarnaast gaan we dieper in op de verschillen tussen de culturele en juridische normen van hun herkomstlanden en die van België. Dit helpt deelnemers zich beter te integreren binnen de waarden, normen en wetgeving van Belgische samenleving.

Tijdens deze eendaagse trainingen behandelen we dus erg uiteenlopende thema's. Dat doen we bovendien niet alleen theoretisch, maar leren we ook praktisch toepassen op relaties, met een bijzondere focus op partnerrelaties.

Sinds 2017 wordt dit project financieel ondersteund door Fedasil. We bieden deze training aan Afghaanse- en Arabischtalige asielzoekers, zowel minderjarige als meerderjarige volwassenen.

Op 17 april 2025 gaven we een training voor minderjarige Arabischsprekende asielzoekers van Palestina en Syrië in het Fedasil opvangcenter in Kapellen. **14 deelnemers** woonden de training bij.



2. DE WEG NAAR EMPOWERMENT

Het project **De weg naar Empowerment** bevordert gelijke kansen en gendergelijkheid binnen de familiale en maatschappelijke context, in overeenstemming met de Belgische waarden en normen. Humanitarian Welfare Association (HWA) richt zich daarbij op de empowerment van personen met een migratieachtergrond, met als doel hun duurzame sociale participatie en economische zelfredzaamheid te versterken.

Personen met een migratieachtergrond, waaronder nieuwkomers en asielzoekers, worden vaak geconfronteerd met structurele drempels zoals analfabetisme, beperkte ontplooiingskansen en een laag zelfbeeld. Velen hebben een migratiegeschiedenis die gekenmerkt wordt door conflict, armoede en een gebrek aan toegang tot onderwijs en gendergelijkheid.

Vrouwen ervaren daarbij specifieke kwetsbaarheden. Traditionele en culturele normen uit het land van herkomst kunnen leiden tot sociale isolatie, beperkte bewegingsvrijheid, huiselijk geweld en andere vormen van ongelijkheid, met blijvende impact op hun maatschappelijke participatie, ook na aankomst in België.

Ook mannen ondervinden integratie-uitdagingen. Hoewel zij vaker toegang hadden tot onderwijs, ontbreekt het hen geregeld aan bewustwording rond gendergelijkheid en individuele rechten. Aangezien mannen vaak een bepalende rol innemen binnen het gezin, is hun betrokkenheid essentieel voor duurzame verandering.

Omdat de maatschappelijke normen in Vlaanderen verschillen van die in veel herkomstlanden, werkt HWA bewust met zowel vrouwen als mannen. Deze integrale aanpak stimuleert duurzame mentaliteitsverandering en versterkt inclusieve participatie.

De genoemde obstakels maken dat deze doelgroep niet altijd bereikt wordt door reguliere structuren. Dankzij haar jarenlange ervaring en laagdrempelige werking slaagt HWA er wel in deelnemers te bereiken, te ondersteunen en te activeren.

Vanuit deze noden ontwikkelde HWA het project **De weg naar Empowerment**, waaronder ook **Women2Work** werd geïntegreerd. Het project biedt gerichte trainingen, dienstverlening en individuele begeleiding, met als doel de zelfstandigheid, emancipatie en maatschappelijke participatie van deelnemers duurzaam te versterken.

2.1 VORMINGSAANBOD

De vormingen vormen de kern van het project **De weg naar Empowerment** en leiden tot concrete attitudeverandering en versterkte zelfredzaamheid bij deelnemers. In 2025 organiseerde HWA **11 trainingen** voor personen met een migratieachtergrond, waarbij **92 deelnemers** uit diverse herkomstlanden werden bereikt.

Binnen een zorgvuldig gecreëerde, veilige leeromgeving werden gevoelige thema's zoals gendergelijkheid, individuele rechten en (huiselijk) geweld bespreekbaar gemaakt. Door te vertrekken vanuit concrete ervaringen in België en deze te vergelijken met waarden en normen uit de landen van

herkomst, ontwikkelden deelnemers een beter begrip van hun rechten, verantwoordelijkheden en maatschappelijke positie.

De trainingen resulteerden in een zichtbaar versterkt zelfvertrouwen, verhoogde bewustwording rond gendergelijkheid en verbeterde sociale en communicatieve vaardigheden. Deelnemers gaven aan beter in staat te zijn hun rol op te nemen binnen gezin, werk en samenleving.

De groep deelnemers kende een brede culturele diversiteit, met onder meer Afghaanse, Oekraïense, Armeense, Marokkaanse, Turkse, Indiase, Iraakse, Palestijnse, Spaanse en Somalische achtergronden. Deze diversiteit onderstreept het bereik en de inclusieve werking van het project.

2.2 VROUWENRAAD

De Vrouwenraad is een laagdrempelig empowermentplatform voor vrouwen met een migratieachtergrond, met een sterke vertegenwoordiging van Afghaanse vrouwen. Ook Iraanse vrouwen nemen actief deel. De gedeelde taal en culturele achtergrond versterken het vertrouwen, terwijl onderlinge verschillen in regio en religie bewust worden meegenomen in de groepsdynamiek.

Veel deelneemsters leven in sociaal isolement en nemen weinig deel aan het maatschappelijke leven. Taal- en cultuurbarrières bemoeilijken hun participatie en het opbouwen van een sociaal netwerk. De Vrouwenraad fungeert voor hen als een eerste veilige kennismaking met de Belgische samenleving en vormt een belangrijke opstap naar sociale verbinding en persoonlijke ontwikkeling.

De werking van de Vrouwenraad is duidelijk gestructureerd en gebaseerd op heldere afspraken. **De raad werkt volgens vastgelegde regels die religieuze en politieke neutraliteit waarborgen, discriminatie voorkomen en actieve betrokkenheid stimuleren.** Regelmatige aanwezigheid is daarbij essentieel; leden die zonder geldige reden herhaaldelijk afwezig zijn, verliezen hun lidmaatschap. Deze afspraken creëren duidelijkheid, gelijkwaardigheid en engagement binnen de groep.

Om de werking duurzaam en verbindend te houden, wordt de Vrouwenraad ondersteund door twee vrijwilligers. Zij zorgen voor heldere communicatie, opvolging van afspraken en aandacht voor belangrijke momenten in het leven van de leden. Door onder meer verjaardagen, geboortes of ziekte actief te erkennen, versterkt de raad het gevoel van verbondenheid, waardering en solidariteit. Op die manieren bouwen we actief aan een **sterk netwerk** voor deze dames, bestaande uit peers die hen écht begrijpen én motiveren.

De Vrouwenraad richt zich expliciet op vrouwen die (nog) niet klaar zijn voor deelname aan onderwijs of arbeidsmarkt. Via maandelijkse bijeenkomsten en gerichte activiteiten werken zij aan:

intrinsieke motivatie

kennis- en competentieversterking

zelfvertrouwen

empowerment

Daarnaast organiseert HWA regelmatig **uitstappen en excursies**. Deze activiteiten verlagen drempels, verruimen de leefwereld van de deelnemers en versterken hun gevoel van maatschappelijke inclusie. De vrouwen bezoeken plaatsen waar zij eerder niet kwamen en ervaren concreet dat zij welkom zijn in het publieke leven.

Tot slot ondersteunt een **actieve WhatsApp-groep** de dagelijkse werking van de Vrouwenraad. Hierin wordt informatie gedeeld over opleidingen, maatschappelijke thema's en persoonlijke ervaringen. Gezien de diversiteit binnen de groep wordt deze communicatie actief begeleid en gemonitord door goed geïntegreerde en gemotiveerde vrijwilligers, om een respectvolle en constructieve dialoog te garanderen.



2.3 GEWELDPROJECT

Binnen het geweldproject biedt HWA laagdrempelige en gerichte ondersteuning aan personen die geconfronteerd worden met (intrafamiliaal) geweld. Via een speciaal telefoonnummer kregen cliënten toegang tot een eerste gesprek, correcte informatie over hun rechten en passende begeleiding. Deze aanpak leidde tot tijdige interventies, het voorkomen van verdere escalatie en het versterken van de positie van slachtoffers.

In 2025 behandelde HWA **25 dossiers**, variërend van kortdurende adviesverlening tot intensieve individuele begeleiding. In **acht dossiers** volstond gerichte informatie en advies om verdere stappen mogelijk te maken, zonder nood aan langdurige opvolging. In de overige cases lag de focus op het stoppen van geweld, het verhogen van veiligheid en het begeleiden van cliënten binnen een complex juridisch en hulpverleningslandschap.

Organisatie	Aantal cases gemeld
FJC	8 cases
Politie (ism school)	2
Justitiehuis	2
Kind en gezin	1
Gatam	1
Gemma onthaal	3
Rechtstreekse cases	8

De ondersteuning resulteerde in een beter geïnformeerde en versterkte positie van cliënten, onder meer door:

- verduidelijking van het wettelijk kader (zoals kinderrechten en bescherming tegen gedwongen terugkeer);
- begeleiding bij contacten met politie en justitie;
- gerichte doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening waar nodig.

HWA behandelde zowel dossiers van vrouwelijke als mannelijke cliënten, waaronder cases rond gedwongen huwelijken en situaties waarin cliënten betrokken waren bij juridische procedures. In alle dossiers lag de nadruk op correct informeren, duiding van rechten en plichten en het voorkomen van verdere escalatie.

Daarnaast versterkte HWA de ketenaanpak rond intrafamiliaal geweld via structurele samenwerking met **Politie, Family Justice Center, CAW en Gemma**. Door deelname aan maandelijks casuoverleg en advisering over dossiers met een Afghaanse context droeg HWA bij aan verhoogde expertise bij partnerorganisaties rond culturele en familiale dynamieken.

2.4 INDIVIDUELE HULPVERLENING VIA GRATIS CONSULTATIEDIENST

HWA biedt gratis, laagdrempelige individuele hulpverlening aan, met een sterke focus op deelnemers aan de lopende projecten. Via vertrouwelijke inloopmomenten fungeert HWA als eerste aanspreekpunt en zorgt zij voor snelle, gerichte ondersteuning bij complexe hulpvragen.

In 2025 realiseerde HWA **meer dan 240 individuele consultaties**. De ondersteuning leidde tot concrete vooruitgang voor cliënten op essentiële levensdomeinen zoals wonen, werk, inkomen, verblijf en onderwijs. Ongeveer **20% van de cliënten** kampte met urgente problemen rond huisvesting of werkloosheid, waarvoor gerichte begeleiding en doorverwijzing werd voorzien.

Dankzij meertalige dienstverlening (Dari, Pashto en Nederlands) en een flexibele werking wist HWA vrouwen, mannen en jongeren effectief te bereiken. Cliënten werden succesvol ondersteund bij onder meer contacten met OCMW en stedelijke diensten, juridische basisvragen, schooltrajecten van jongeren en woonproblematieken. Waar nodig werden zij vlot toegeleid naar gespecialiseerde externe hulpverlening.

Deze individuele begeleiding versterkte de zelfredzaamheid van cliënten en voorkwam dat problemen verder escaleerden, wat bijdroeg aan duurzame maatschappelijke participatie.

2.5 SIGNAALFUNCTIE EN OVERLEG

Binnen het project **De weg naar Empowerment** vervult HWA een actieve signaal- en overlegfunctie. Vanuit haar dagelijkse praktijk signaleert HWA structureel noden, knelpunten en lacunes in het aanbod voor vrouwen met een migratieachtergrond aan beleids- en ondersteuningsinstanties. Deze input draagt bij aan een beter afgestemd en inclusiever lokaal beleid.

Daarnaast engageert HWA zich in overleg en samenwerking met de stad en diverse partnerorganisaties, met als doel de weerbaarheid, zelfbeschikking en sociale en economische participatie van personen met een migratieachtergrond duurzaam te versterken.

Belangrijkste overlegmomenten, events en initiatieven in 2025:

- **Internationale Vrouwendag (8 maart):**
HWA maakt er een jaarlijkse gewoonte van om sterk in te zetten op de Internationale Vrouwendag. Dit jaar co-organiseerden we een themabijeenkomst rond *'Traditie vs. moderniteit'*, in samenwerking met Gemma. Tijdens een panelgesprek dat geleid werd door Gemma, gingen we samen met nog twee andere partners in gesprek over de schijnbare tegenstelling tussen traditie en moderniteit maar vonden we zeker ook gelijkenissen op vlak van genderrollen. Een boeiende dag waarop we in contact kwamen met alweer heel wat vrouwen met een migratieachtergrond maar zeker ook met een heel aantal professionals op het kruispunt van gender en migratie.
- **Sterke Vrouwennetwerk:**
Actieve en structurele deelname aan het stedelijk overlegplatform gedurende het jaar.

- **Filmavond en panelgesprek ‘Onzichtbaar maar onbreekbaar’ (22 september):**

In samenwerking met Gemma organiseerde HWA een filmavond en panelgesprek rond de positie van vrouwen in Afghanistan. We telden tijdens dit event meer dan 80 deelnemers, wat de aandacht omtrent het topic bevestigt. Onder de aanwezigen zowel mensen met als zonder migratieachtergrond (al dan niet uit Afghanistan). Schepen Lien Van de Kelder leidde het geheel in.

Gedurende het documentaire gedeelte, waren veel mensen zichtbaar geëmotioneerd, vooral enkele vrouwen met Afghaanse roots waren zichtbaar ontredderd door de situatie in hun land van herkomst.

Tijdens het panelgesprek gingen we in dialoog met drie zeer interessante sprekers, waaronder een protestleidster, een gewezen rechter en een ex-militair, allen uit Afghanistan en bereid hun visie op de situatie en de toekomst te delen.



- **Studiedag ‘Eer en eergerelateerd geweld’ (11 december):**

Op 11 december organiseerde GemmA haar jaarlijkse studiedag. Deze stond in het teken van Eer en aan eergerelateerd geweld. HWA mocht ook een actieve bijdrage leveren via een volledig volzette workshop, waarin we onze expertise deelden over eerbeleving binnen de Afghaanse context en de impact op gezinnen en gemeenschappen. De deelnemers stelde enorm veel vragen en waren sterk geïnteresseerd in het topic. We kregen dan ook veel vragen na afloop om betrokken te worden in bepaalde cases of om een specifieke training in te lassen.



Via deze signaal- en overlegwerking versterkte HWA zowel haar eigen expertise als die van partnerorganisaties, en droeg zij bij aan een gedeeld en cultureel sensitief antwoord op complexe maatschappelijke uitdagingen.

2.6 WOMEN2WORK

Women2Work is een arbeidsactiveringstraject voor vrouwen met een migratieachtergrond in Antwerpen en maakt deel uit van het bredere project **De weg naar Empowerment**, met steun van **Stad Antwerpen**. Het traject sluit aan bij het stedelijk beleid rond werk, activering en sociale inclusie en draagt bij aan de doelstellingen van het bestuursakkoord 2025–2030, met een focus op emancipatie, zelfredzaamheid en duurzame arbeidsdeelname.

Vrouwen met een migratieachtergrond blijven ondervertegenwoordigd in reguliere activeringstrajecten, onder meer door structurele drempels zoals taal, zorglast, psychosociale kwetsbaarheid en beperkte kennis van de arbeidsmarkt. Women2Work speelt hierop in via een **laagdrempelige, gendersensitieve en contextgerichte aanpak**, met begeleiding op maat en een veilige leeromgeving.

Het traject combineert groepswerking en individuele begeleiding en bestaat uit:

- **Actieve outreach en toeleiding** van vrouwen die moeilijk bereikt worden door reguliere structuren
- **Tien theorielessen** rond arbeidsgerichte competenties, sollicitatievaardigheden, rechten en plichten, communicatie en sectorverkenning
- **Individuele begeleiding**, met focus op cv-opbouw, toekomstplanning en concrete vervolgstappen
- **Zeven bedrijfsbezoeken** (o.a. Aquafin, Politiezone Antwerpen, WZC 't Zand, Port of Antwerp/Bruges), met aandacht voor realistische jobperspectieven en vrouwelijke rolmodellen

De deelnemersgroep was divers samengesteld, met vrouwen uit onder meer Afghanistan, Marokko, Syrië, Algerije, Egypte, Irak, India, Turkije, Spanje en Venezuela. Dit onderstreept het brede bereik van het traject, ook buiten de traditioneel bereikte gemeenschappen.



Doorstroom en resultaten

Na afloop van het traject zetten de deelnemers verschillende, vaak gecombineerde stappen richting arbeidsmarkt en verdere activering:

- **13 vrouwen** vonden een job
- **10 vrouwen** startten een opleiding
- **8 vrouwen** engageerden zich in vrijwilligerswerk
- **6 vrouwen** werden toegeleid naar VDAB voor verdere arbeidsbemiddeling
- **10 vrouwen** werden doorverwezen naar partnerorganisaties (o.a. GATAM)

Niet van alle deelnemers is het volledige vervolgtraject bekend, wat erop wijst dat de effectieve doorstroom mogelijk nog hoger ligt.

Impact en meerwaarde

Women2Work realiseerde een **duidelijke en meetbare impact** op activering, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Het traject bevestigt dat ook vrouwen met een **laag taalniveau** stappen kunnen zetten richting werk, mits begeleiding op maat en focus op functionele vaardigheden in plaats van taaldrempels.



De **women-only aanpak** vormt een essentiële succesfactor: zij creëert een veilige context waarin vrouwen kunnen groeien in zelfvertrouwen, hun talenten ontdekken en thema's zoals zorglast, werk-privébalans en toekomstperspectief bespreekbaar maken. Daarnaast versterkt het traject sociale netwerken en zorgt het voor een warme, duurzame doorstroom naar vervolgtrajecten.

Women2Work fungeert zo als een cruciale schakel binnen het Antwerpse activeringslandschap en draagt bij aan een inclusieve en duurzame arbeidsmarktparticipatie van vrouwen met een migratieachtergrond.

Het project in cijfers:

Onderdeel	Aantal contactmomenten
Groepslessen	228
Individuele begeleiding	250
Bedrijfsbezoeken	258
TOTAAL	736

In totaal telden we 91 deelnemers gespreid over drie periodes.

3. SPRINGPLANK NAAR WERK

In een arbeidsmarkt die voortdurend in beweging is, blijven bepaalde kwetsbare groepen vaak onder de radar, ondanks hun potentieel en motivatie. Het project **Springplank naar Werk**, een kerninitiatief van de Humanitarian Welfare Association, werd in het leven geroepen om deze kloof te dichten. Met de strategische en financiële steun van de **TotalEnergies Foundation** hebben we een intensief traject kunnen uitbouwen dat gericht is op de duurzame integratie van deelnemers die een significante afstand tot de arbeidsmarkt ervaren. De essentie van dit project ligt in de overtuiging dat tewerkstelling begint bij persoonlijke versterking. SNW is daarom niet opgezet als een loutere sollicitatietraining, maar als een integraal traject waarin de deelnemer centraal staat. Door een veilige leeromgeving te combineren met professionele expertise, biedt het project een springplank voor individuen om hun eigen loopbaan opnieuw in handen te nemen en actief bij te dragen aan de lokale economie.



3.1 OUTREACH

In een eerste fase werd het project gepromoot om deelnemers te vinden en te bereiken die geschikt zijn voor het traject. Daartoe gingen we langs bij lokale organisaties, zoals Saamo, Atlas, Fedasil, Kind&Gezin, ... Ook mond aan mond reclame werkt enorm goed en tot slot helpen de deelnemers van vorig jaar actief met het werven van nieuwe deelnemers.



3.2 THEORIELESSEN

In het theoretische luik leggen we de fundering voor een succesvolle arbeidsmarktintegratie. De focus ligt op de drie-eenheid: taalvaardigheid, arbeidsmarktcompetenties en persoonlijke ontwikkeling.

De lessen waren interactief opgezet met veel aandacht voor rollenspellen en praktijksituaties om de spreekdurf te vergroten. Het curriculum richtte zich op:

- **Communicatie & Soft Skills:** Van emotiehantering en omgaan met kritiek tot timemanagement en samenwerken.
- **Digitale & Formele Vaardigheden:** Focus op formele communicatie en digitale vaardigheden, zoals professioneel e-mailverkeer.
- **Arbeidsmarktoriëntatie:** Praktische training in het lezen van vacatures en het opstellen van een CV en motivatiebrief.
- **Rechten & Plichten:** Inzicht in de werking van de Belgische werkvloer en de bredere samenleving.

Tijdens de lessen werd expliciet aandacht besteed aan het belang van stiptheid, het tijdig communiceren van afwezigheden en het plannen van afspraken buiten les- of werkuren. Hierbij werd ook stilgestaan bij culturele verschillen in omgang met tijd en afspraken. Dit blijft een aandachtspunt voor toekomstige edities.

Daarnaast ging er extra aandacht naar:

- interactie en participatie
- rollenspellen en praktijksituaties
- het delen van persoonlijke ervaringen
- het versterken van spreekdurf en zelfvertrouwen

De lessen werden bewust interactief opgebouwd, zodat vrouwen actief konden oefenen, reflecteren en leren van elkaar binnen een veilige groepscontext.



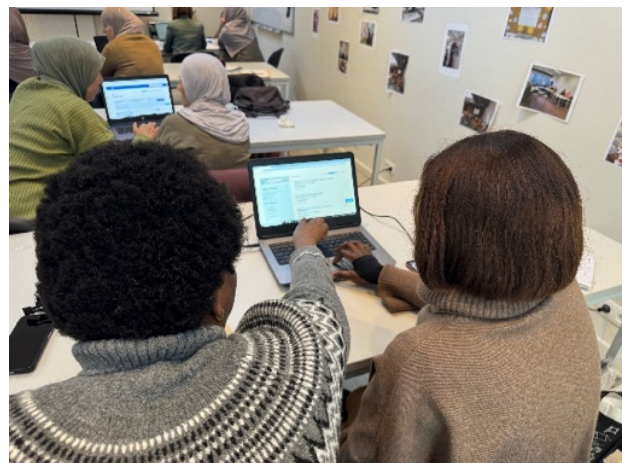
3.3 *PERSOONLIJKE BEGELEIDING EN COACHING*

In het tweede deel van dit traject kregen de vrouwen de mogelijkheid om 1 op 1 samen te gaan zitten en te kijken naar hun toekomstplan.

Tijdens deze coaching:

- Kregen alle vrouwen individuele sessies rond hun motivatiebrief en cv
- Werden er samen vacatures gezocht en besproken
- Werd er gewerkt aan inschrijving bij VDAB, uitzendkantoren of opleidingen

Vrouwen werden gestimuleerd om concrete stappen te zetten richting werk of opleiding, waarbij er uiteraard aandacht voor hun persoonlijke situatie, tempo en draagkracht werd behouden. Dit betekent dat er in sommige gevallen al daadwerkelijk gesolliciteerd werd. Voor andere vrouwen was dit nog een stap te ver en werd er een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld zodat zij weten welke stappen eerst gezet moeten worden voordat zij kunnen starten met werk (o.a. verbeteren van hun Nederlands, het volgen van een opleiding, vrijwilligerswerk of een stage ergens volgen etc.) Deelnemers gaven aan zich gesteund te voelen, wat het vertrouwen in hun eigen traject versterkte.



3.4 VRIJWILLIGERSWERK EN PRAKTIJKTOEPASSINGEN

In het derde luik van het traject Springplank naar Werk startte de vrouwen met vrijwilligerswerk waarbij ze de kennis en vaardigheden uit de eerdere fases konden toepassen. Tijdens deze fase waren de vrouwen zelf verantwoordelijk voor het volledige proces: van solliciteren voor een specifieke positie, brainstormen, samenwerken, planning en communicatie tot uitvoering en ontvangst. De bedoeling was dat de deelnemers hun professionele en persoonlijke competenties in praktijk brachten, zoals:

- samenwerken in teamverband
- initiatief nemen
- plannen en structureren
- communiceren met externen
- omgaan met stress en onverwachte situaties
- registratie van deelnemers bijhouden
- digitale toepassingen inzetten (bv. uitnodiging ontwerpen, flyers ontwerpen, boodschappenlijsten maken, aanwezigheidslijst maken, programmaboekje opstellen etc.)



Daarnaast brachten we tijdens dit praktijkluik ook een aantal boeiende bedrijfsbezoeken. Enkele hoogtepunten waren bezoeken aan KATA, Rainbows, SheDIDit, Easylife, Dienstenthuis en het informatiemoment vrijwilligerswerk Gemma en Partners.

3.5 DOELGROEP

In het eerste semester hadden we een zeer sterke instroom: **43 officiële inschrijvingen**, waarvan 15 vrouwen jonger dan 35 jaar. De groep deelnemers was bijzonder divers. Vrouwen met roots in onder andere Marokko, Afghanistan, Turkije, Spanje, Irak, Albanië, Palestina, Mongolië, Armenië, Somalië, Duitsland en Rwanda vonden hun weg naar het project.



In het tweede semester telden we **34 officiële inschrijvingen**, waarvan 19 deelnemers jonger dan 30 jaar. De groep kenmerkt zich door een grote diversiteit in afkomst en achtergrond. De deelnemers waren afkomstig uit 14 verschillende landen, onder meer Marokko, Irak, Palestina, Afghanistan, Tunesië, Guinee, Nigeria, Somalië, Eritrea, Congo, Pakistan, Bangladesh, Armenië en Syrië.

3.6 DOORSTROOM

Van het eerste semester stroomden er verschillende door richting de arbeidsmarkt of een opleiding:

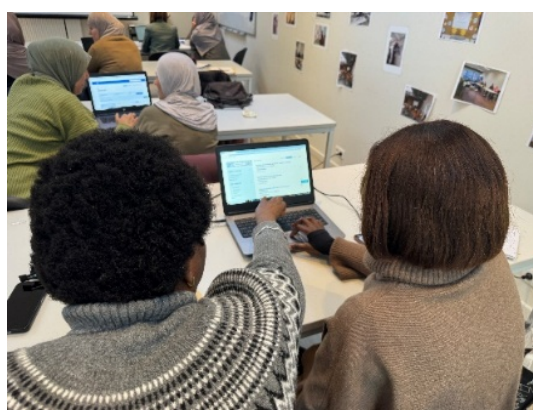
- 4 dames uit richting werk (kinderopvang, schoonmaak, onthaal en horeca).
- 5 deelnemers schreven in voor een opleidingstraject of taalcursus
- 3 vrouwen begonnen met vrijwilligerswerk

Na het tweede semester konden we volgende uitstroomgegevens noteren:

- 4 vrouwen vonden werk (schoonmaak, kinderopvang, hotel en supermarkt)
- 4 vrouwen starten opnieuw met vrijwilligerswerk (eentje in een kinderdagverblijf dat deel uitmaakte van ons bedrijfsbezoeken)
- 5 deelnemers schreven in voor een opleiding
- 5 dames schreven in voor een taalcursus.

In totaal betekent dat:

- 8 dames stroomden uit richting betaald werk
- 7 vrouwen engageerden zich voor vrijwilligerswerk.
- 10 deelnemers vervolgden de opleiding met een ander opleidingstraject



4. AFSTUDEERMOMENT ARBEIDSMARKTTRAJECTEN

Op 17 oktober en 15 december vierden we tijdens een officieel slotmoment de afsluiting van de arbeidsmarkttrajecten Women2Work en Springplank naar Werk. De overhandiging van de certificaten fungeerde als de verdiende bekroning op weken van intensieve inzet en motivatie. Met in totaal meer dan 80 deelnemers, waaronder de vrouwen uit onze eigen organisatie, lieten we zien dat gerichte begeleiding leidt tot tastbare resultaten. De aanwezigheid van de lokale schepen Lien Van de Kelder tijdens deze momenten onderstreepte bovendien het maatschappelijk belang en de kwaliteit van onze werking.



Ook de sponsors van beide projecten, Stad Antwerpen en TotalEnergies Foundation stuurden verschillende vertegenwoordigers om dit belangrijke sluitstuk op de projecten mee te vieren.

5. GEZONDHEIDSPROJECT

Vanuit HWA hechten we veel belang aan de randvoorwaarden voor effectieve empowerment. Daarom werken we ook heel geregeld mee aan initiatieven die kansarmoede bestrijden. Dit jaar organiseerden we daarom in samenwerking met een sponsor (die liever niet vermeld wordt) een gezondheidsproject. Daarbij hebben we een video ontwikkeld waarin verteld wordt over de gezondheidszorg in België. Deze video is bedoeld voor personen met een migratieachtergrond die niet altijd goed de weg vinden in ons gezondheidssysteem. De video behandelt thema's zoals het vinden van een huisarts, EHBO, ... De video werd getoond in onze wachtzalen waar we heel veel mensen bereiken met een migratieachtergrond.

We telden 40 actieve deelnemers voor dit project, maar hebben hiermee zeker ook een indirecte impact gehad op een veel ruimere doelgroep.

6. AFGHAANS ADVIESCOMITÉ

Veel Afghanen die in België een nieuwe toekomst proberen op te bouwen, stuiten op een muur van complexe administratieve en juridische barrières. De weg naar volledige integratie en rechtszekerheid vraagt om een zorgvuldige afstemming van dossiers, wat in de praktijk vaak een enorme uitdaging blijkt. De Belgische regelgeving sluit immers niet naadloos aan op de wetgeving en administratieve procedures in landen als Afghanistan, Pakistan en India. Deze botsende rechtssystemen zorgen voor tijdrovende processen en onzekerheid, waardoor fundamentele stappen in een mensenleven – van gezinshereniging tot de erkenning van diploma's – vertraging oplopen.

Om deze diepgewortelde uitdagingen structureel aan te pakken, heeft de Humanitarian Welfare Association het Afghaans Adviescomité in het leven geroepen. Dit unieke orgaan bundelt de krachten van een **multidisciplinair team** bestaande uit academici, advocaten, diplomaten en ondernemers. Door deze diversiteit aan expertise kunnen wij dossiers die voorheen muurvast zaten, voorzien van een diepgaande analyse en een strategisch stappenplan. Of het nu gaat om het legaliseren van officiële documenten, het juridisch laten erkennen van echtscheidingen of het ontwikkelen van innovatieve methodes voor internationale identiteitsverificatie; het comité vindt oplossingen waar reguliere kanalen vaak ophouden.

De impact van dit initiatief reikt echter verder dan de individuele dossiers. Door de multidisciplinaire samenwerking fungeert het comité als een orgaan voor structurele verbeteringen op zowel nationaal

als internationaal niveau. De opgedane inzichten en geformuleerde aanbevelingen helpen niet alleen om de processen voor Afghanen in België te stroomlijnen, maar dragen ook bij aan een breder juridisch kader dat de rechten van nieuwkomers beter beschermt. Hiermee biedt het Afghaans Adviescomité niet enkel directe hulp, maar investeert het proactief in een rechtvaardige en stabiele toekomst voor de gehele gemeenschap.

7. MIGRATIEDIENST

HWA biedt migranten steun in hun procedures op twee manieren; hulp bij administratieve procedures en vragen, en specifiek bij gezinshereniging.

7.1 IMMIGRATIE EN VISA

De migratiedienst van Humanitarian Welfare Association (HWA) biedt essentiële ondersteuning aan nieuwkomers en mensen met vragen over immigratie en visa. Het doel is om hen te begeleiden bij administratieve procedures, hen wegwijs te maken in de regelgeving en hen te helpen bij het verkrijgen van de juiste verblijfsdocumenten. Dit omvat onder andere informatieverstrekking over asielaanvragen, gezinshereniging en werkvergunningen, evenals begeleiding bij het invullen van formulieren en juridische ondersteuning in complexe dossiers.

In het afgelopen jaar heeft de migratiedienst **232 personen** bereikt, waarvan 23 vrouwen 209 mannen. Dit toont aan dat de dienst een brede doelgroep aanspreekt en een belangrijke rol speelt in het ondersteunen van mensen die geconfronteerd worden met de uitdagingen van immigratieprocedures. De begeleiding wordt afgestemd op de individuele noden van de cliënten, met een bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen die extra ondersteuning nodig hebben.

Voor de toekomst blijft HWA inzetten op het verbeteren van haar dienstverlening door samenwerkingen met gespecialiseerde organisaties uit te breiden en de toegang tot juridische ondersteuning te versterken. Daarnaast wordt gewerkt aan een betere informatieverstrekking, zodat meer mensen hun rechten en mogelijkheden kennen binnen het complexe migratielandschap.

7.2 GEZINSHERENIGING

Naast haar algemene migratiedienst beschikt de Humanitarian Welfare Association (HWA) over een aparte dienst die zich specifiek richt op gezinshereniging. Deze dienst ondersteunt gezinnen die door migratie gescheiden zijn geraakt en helpt hen bij het administratieve en juridische proces om herenigd te worden in België. Dit omvat begeleiding bij de aanvraagprocedure, hulp bij het verzamelen van de nodige documenten en juridische ondersteuning bij complexe dossiers.

Gezinshereniging is vaak een langdurig en emotioneel uitdagend proces. Hoewel HWA in se geen professionele psychosociale ondersteuning biedt, ervaren cliënten het bestaan van deze dienst als een belangrijke steun. Het feit dat zij ergens terecht kunnen met hun vragen en dat zij niet alleen door het ingewikkelde proces hoeven te gaan, zorgt voor een zekere gemoedsrust. De dienst werkt nauw samen met gespecialiseerde instanties en advocaten om de slaagkansen van aanvragen te verhogen en gezinnen zo snel mogelijk weer samen te brengen.

Dankzij de laagdrempelige en gerichte begeleiding van HWA krijgen cliënten ondersteuning op maat, afgestemd op hun specifieke situatie. Hierdoor kunnen veel gezinnen sneller en met meer zekerheid hun herenigingsprocedure doorlopen. De aanwezigheid van deze dienst biedt niet alleen praktische hulp, maar geeft gezinnen ook het gevoel dat ze er niet alleen voor staan.

ONS JAAR IN CIJFERS

In totaal bereikten we in 2025 maar liefst meer dan **1.050 personen** met onze projecten en dienstverlening.

<i>Thema</i>	<i>Projectnaam</i>	<i>Aantal bereikte personen</i>	<i>Waarvan vrouwen</i>
<i>Empowermenttrajecten (incl. arbeidsmarkt)</i>	Women2Work (deel van De Weg naar Empowerment)	91	91
	Trainingen De Weg naar Empowerment	92	92
	Vrouwenraad	29	29
	Societal education project	14	0
	Springplank naar Werk	77	77
	Gezondheidsproject	40	Onbekend
<i>Dienstverlening</i>	Consultatiedienst (deel van De Weg naar Empowerment)	240	57
	Geweldproject (begeleiding)	25	Onbekend
	Immigratiedienst	232	23
	Afhgaans adviescomite	10	Onbekend
<i>Trainingen voor professionals</i>	Trainingen voor professionals	76	Onbekend
<i>,Events</i>	Studiedag Eer en aan Eergerelateerd geweld	25	Onbekend
	Filmavond en panelgesprek Onzichtbaar maar onbreekbaar	80	Onbekend
	Slotevent	19	19
TOTAAL		1.050	

SLOTWOORD

Ook in dit werkjaar bevestigde Humanitarian Welfare Association (HWA) haar rol als een betrouwbare en essentiële partner binnen het Antwerpse en Vlaamse welzijns- en activeringslandschap. Vanuit een sterke praktijkwerking combineerde HWA directe ondersteuning met structurele impact, gericht op de empowerment, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van personen met een migratieachtergrond.

De resultaten spreken voor zich. Via projecten zoals **De weg naar Empowerment, Springplank naar Werk** en met trainingen voor professionals bereikte HWA dit jaar een nog bredere en diversere doelgroep. Honderden cliënten en deelnemers werden ondersteund in hun traject naar veiligheid, stabiliteit, werk, opleiding en actieve participatie. Tegelijk werd ingezet op duurzame doorstroom, preventie van escalatie en versterking van competenties, zowel bij deelnemers als bij professionals in het werkveld.

Een belangrijke meerwaarde van HWA ligt in haar vermogen om doelgroepen te bereiken die vaak uit de boot vallen binnen reguliere structuren en de dienstverlening van de overheden. Dankzij een laagdrempelige, cultuursensitieve en gendersensitieve aanpak slaagt HWA erin vertrouwen op te bouwen, drempels te verlagen en perspectief te creëren. Dit vertaalt zich niet alleen in individuele vooruitgang, maar ook in versterkte samenwerking binnen het netwerk van hulpverlening, justitie, onderwijs en activering.

Daarnaast nam HWA actief haar **signaal- en overlegfunctie** op. Door praktijkervaring structureel te vertalen naar overleg, kennisdeling en beleidsinput, draagt de organisatie bij aan een beter afgestemd en inclusiever beleid rond gendergelijkheid, intrafamiliaal geweld, integratie en arbeidsmarktparticipatie.

De blijvende instroom, de complexiteit van de hulpvragen en de behaalde resultaten tonen aan dat de maatschappelijke nood groot blijft. HWA blijft daarom inzetten op verdere professionalisering, partnerschappen en duurzame financiering, met als doel haar impact te verdiepen en te verbreden.

Met dit jaarverslag onderstreept HWA haar engagement om, samen met steden, overheden en partnerorganisaties, te blijven bouwen aan een samenleving waarin mensen met een migratieachtergrond volwaardig, veilig en op basis van gelijke kansen kunnen deelnemen.