

HWA IMMIGRATIEDIENST PRIJSLIJST & BETALINGSBELEID

Bij HWA zetten we ons in om onze cliënten te ondersteunen bij immigratie en visa voor gezinshereniging. Om ervoor te zorgen dat we deze diensten op een professionele en duurzame manier kunnen blijven aanbieden, is het volgende betalingsbeleid van toepassing.

1. JAARLIJKSE LIDMAATSCHAPSBIJDRAGE

Elke cliënt die gebruik wil maken van de immigratiediensten van HWA moet een **jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van €30**.

Het lidmaatschap is **12 maanden** geldig vanaf de datum van betaling.

Het jaarlijkse lidmaatschap geeft cliënten toegang tot:

- Algemene informatie en begeleiding rond immigratie
- Updates over immigratieprocedures
- Toegang tot de immigratiebegeleiding van HWA
- Communicatie over hun lopende dossiers
- Deelname aan infosessies over immigratie (waar van toepassing)
- Het lezen en toelichten van hun weigeringsbrief en advies over de volgende stappen

2. DIENSTVERLENINGSKOST PER VISUMAANVRAAG

Naast het jaarlijkse lidmaatschap moeten cliënten een **dienstverleningskost van €60 betalen voor elke visumaanvraag** die HWA voorbereidt en behandelt.

Deze dienstverleningskost dekt professionele begeleiding tijdens het volledige aanvraagproces, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Toestemming aanvragen bij de Belgische ambassade voor de online indiening van de visumaanvraag
- Communiceren met de Belgische ambassade over de aanvraag van de cliënt
- Advies geven bij de start van de visumaanvraag
- De online visumaanvraag voorbereiden en indienen
- De cliënt de referentie/code van de visumaanvraag bezorgen
- Begeleiding bij de DNA-procedure, waar van toepassing
- Volmachten en ondersteunende documenten voorbereiden
- De aanvraag opvolgen tot er een beslissing is genomen
- Vragen beantwoorden over het aanvraagproces
- De DNA- of visumkosten via de bankrekening van HWA verwerken, indien gevraagd

De dienstverleningskost van €60 geldt **per visumaanvraag**.

3. WAT IS NIET INBEGREPEN

De dienstverleningskost van HWA omvat **geen van onderstaande kosten**:

- Visumkosten van de ambassade of het consulaat
- Kosten van het DNA-laboratorium
- Koerier- of portkosten
- Reiskosten
- Kosten voor medische onderzoeken
- Alle andere kosten van derden

Deze kosten blijven ten laste van de aanvrager, tenzij HWA in het kader van haar kwetsbaarheidsbeleid anders beslist.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

- De jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van €30 moet betaald zijn vóór we met de immigratiediensten kunnen starten.
- De servicekost van €60 moet betaald zijn vóór de visumaanvraag wordt ingediend.
- Betalen kan cash of elektronisch, bijvoorbeeld via QR-code of bankoverschrijving.
- Klanten kunnen voor elke betaling aan HWA een betalingsbewijs vragen.
- Zodra we met de aanvraag gestart zijn, worden betalingen niet terugbetaald.

5. UITZONDERINGSBELEID VOOR KWETSBARE CLIËNTEN,

HWA begrijpt dat sommige aanvragers zich in uiterst moeilijke financiële en sociale omstandigheden bevinden.

Daarom kunnen uitzonderingen worden toegestaan na een individuele beoordeling.

Cliënten kunnen in aanmerking komen voor een volledige of gedeeltelijke vermindering van de lidmaatschapsbijdrage en/of dienstverleningskost als zij uitzonderlijke omstandigheden kunnen aantonen, zoals:

- Een lichamelijke of mentale beperking
- Geen inkomstenbron / geen steun van het OCMW / geen familie
- Ernstige financiële moeilijkheden
- Andere uitzonderlijke humanitaire omstandigheden

Er kunnen bewijsstukken worden gevraagd om te beoordelen of de cliënt in aanmerking komt.

6. UITZONDERLIJKE ONDERSTEUNING VOOR VISUMKOSTEN VAN DE AMBASSADE

In bepaalde gevallen kan een cliënt zich in omstandigheden bevinden waardoor het moeilijk of onmogelijk is om de vereiste kosten voor een visumaanvraag bij de ambassade of het consulaat te betalen.

In dergelijke situaties kan HWA uitzonderlijk overwegen om financiële ondersteuning te bieden. Deze ondersteuning kan bestaan uit een **gedeeltelijke bijdrage of volledige dekking** van de kosten voor de visumaanvraag.

Deze ondersteuning is **niet automatisch**. Elke aanvraag wordt individueel bekeken en onderworpen aan een zorgvuldige beoordeling, waarbij rekening wordt gehouden met factoren zoals:

- De financiële situatie van de cliënt en diens vermogen om te betalen
- De beschikbaarheid van andere bronnen van financiële ondersteuning
- De persoonlijke en familiale omstandigheden van de cliënt
- Relevante humanitaire overwegingen
- De financiële middelen waarover HWA beschikt

Wanneer wordt vastgesteld dat een cliënt geen realistische mogelijkheid heeft om de kosten voor de visumaanvraag te betalen, kan HWA beslissen om gedeeltelijke of volledige financiële ondersteuning te bieden.

Elke beslissing wordt geval per geval genomen na een grondige beoordeling van de individuele omstandigheden.

7. GELIJKE BEHANDELING

HWA past dit betalingsbeleid op gelijke wijze toe op alle cliënten.

Omdat HWA zich inzet voor de ondersteuning van de meest kwetsbare leden van de samenleving, kunnen uitzonderingen echter alleen worden toegestaan na een objectieve beoordeling van de omstandigheden van de cliënt.

Als een cliënt op hetzelfde moment meerdere visumaanvragen indient voor leden van hetzelfde gezin, wordt slechts één jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage (€30) per huishouden aangerekend, terwijl de dienstverleningskost van €60 van toepassing is op elke afzonderlijke visumaanvraag.